



Lösungsübersicht

## Insight Managed Monitoring Services

**Fokus auf Innovation bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung außergewöhnlicher betrieblicher Effizienz und Management.**

Mit der fortschreitenden Veränderung Ihrer IT-Infrastruktur steigt die Zahl der vom System erzeugten Warnmeldungen und der von Menschen verursachten Vorfälle exponentiell an. Auch die Anforderungen an das Monitoring ändern sich und entwickeln sich so schnell wie die Infrastruktur, was die vollständige Transparenz in Ihrer gesamten Umgebung fördert.

Insight verfügt über die Größe, das Fachwissen, die Methoden und die Tools zur Reduzierung von Störfällen und zur Bewältigung von Vorfällen, die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen haben. Sie profitieren davon, indem Sie Ihr Team von den Anforderungen des täglichen Betriebs befreien und sich auf strategische Initiativen konzentrieren.

### Herausforderung für Unternehmen

Die IT und die Art und Weise, wie wir sie nutzen, entwickeln sich schneller als je zuvor. Die Nachfrage nach einem immer verfügbaren und verbesserten Kundenerlebnis beschleunigt diesen Wandel. Darüber hinaus setzt das Arbeiten von überall auf jedem Gerät die IT-Teams unter Druck und fügt Komplexität hinzu.

Darüber hinaus entwickeln sich mit den Arbeitslasten auch die zugrunde liegenden Technologien, um diese zu unterstützen. Der Versuch, sich durch das von einer Monitoring-Plattform erzeugte Rauschen zu arbeiten, wird immer schwieriger, da den Unternehmen das Fachwissen und die Skalierung fehlen, um diese schnelle Entwicklung zu bewältigen.

Schließlich wird erwartet, dass Ihre IT-Teams 24/7 verfügbar sind und die Technologien verwalten und unterstützen, die Ihr Unternehmen benötigt, um reibungslos und effizient zu laufen, und gleichzeitig versuchen, mit den immer geringeren operativen Budgets auszukommen.

### Vorteile

Keine Notwendigkeit mehr, eigene Monitoring Tools zu kaufen und zu pflegen	Mangel an fachlichen Fähigkeiten lösen	Einrichtung und betriebliche Komplexität der IT Services reduzieren	Interne Ressourcen freigeben, um sich auf geschäftskritische Anwendungen zu konzentrieren	Verfügbarkeit und Stabilität der Leistung verbessern	Reduzieren und Vorhersagen der Ausgaben durch Umstellung auf ein OpEx-Modell	Neue kosteneffiziente 24x7x365 Monitoring-Funktionen schaffen

## Unsere Lösung

Der Monitoring Service von Insight reduziert die Kosten und die Komplexität der Erfassung und Überprüfung von Informationen im Zusammenhang mit Ihrer IT-Umgebung. Durch die Nutzung unserer Expertise bei der Bereitstellung von Monitoring Services in unserem globalen Kundenstamm können wir ein verbessertes Maß an Ereignis- und Alarmabstimmung bereitstellen, um sicherzustellen, dass das Durchkämpfen durch eine Menge an Meldungen und Warnungen entfernt und relevante Warnungen und Schwellenwerte unserem IT Service Management-Tool zugewiesen werden, um gelöst zu werden.

Untermauert durch unser 24x7 besetztes Operations Team bietet unser ITIL Framework-orientierter Monitoring Service eine komplette Lösung für das Ereignis- und Warnungsmanagement.

Zusätzlich zur Reaktion auf Ereignisse und Warnmeldungen nutzen wir unsere Problemmanagement-Praxis, um die Grundursache für Ereignisse zu ermitteln und sie an der Quelle zu beheben, wodurch Ausfälle durch sich wiederholende Probleme reduziert werden.

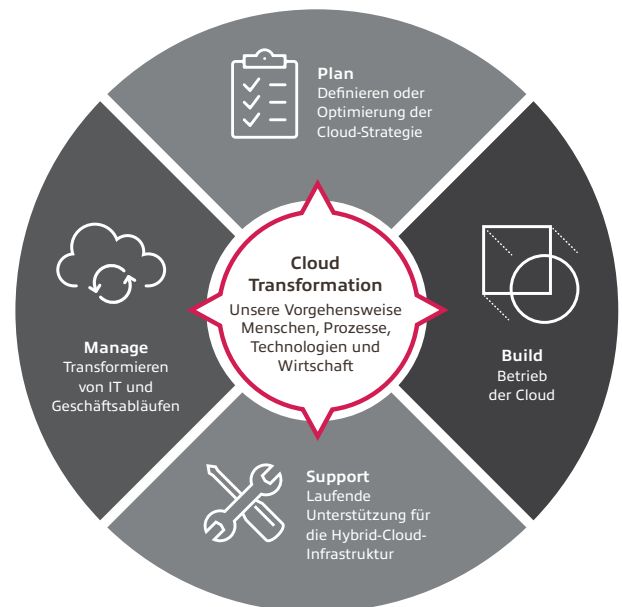
Unser Monitoring Service hilft Ihren IT-Teams dabei, den Zeitaufwand für triviale, sich wiederholende, zeitaufwändige Aufgaben wie die Überprüfung, ob eine Festplatte voll ist, das Testen virtueller Maschinen oder die Sicherstellung, dass bestimmte Windows-Services funktionieren, zu eliminieren. Durch die Automatisierung von Aufgaben, Workflows und Reporting können wir Ihre Monitoring-Metriken, Traces, Protokolle und Netzwerkleistungsdaten in Ihrer gesamten Infrastruktur vereinheitlichen.

Der Monitoring Service von Insight ist als eigenständiger anschließbarer Service verfügbar oder kann mit anderen Services wie Patching oder unserem Optimisation and System Administration Service als Teil unserer Hybrid Cloud Managed Services Suite gebündelt werden. Unabhängig davon, was Sie wählen, werden Sie Ihr IT-Team freimachen und Ihre Investitionsausgaben für Monitoring Tools reduzieren, indem Sie zu einem Betriebsausgaben (OpEx)-Modell wechseln und wertvolle Budgetvorhersehbarkeit gewinnen.

## Ein vollumfänglicher Prozess




Unser standardisierter Schritt-für-Schritt-Ansatz und unsere Services stellen sicher, dass Ihre Transformation in die Cloud reibungslos, sicher und erfolgreich verläuft. Wir sorgen für die Bereitstellung und Verwaltung einer vollständigen Cloud-Transformation vom Plan, über die Umsetzung und Verwaltung der einzelnen Phasen bis hin zum Management, zur Überwachung und Support:

- **Plan** – Entwicklung oder Optimierung einer Cloud-Strategie, welche die Geschäftszweige und IT-Gruppen synchronisiert.
- **Build** – Bereitstellung und Aktivierung der neuen Architektur und Betrieb der Cloud.
- **Support** – Lösung von IT-Vorfällen durch kontinuierlichen Support für Ihre Hybrid-Cloud-Infrastruktur.
- **Manage** – Sicherstellung, dass die neue Softwareumgebung nicht nur überschaubar ist, sondern auch dazu dient, Ihre Transformation voranzutreiben.



## Die Vorteile von Insight

Unsere hochqualifizierten Experten verfügen über eine Fülle an Erfahrung, Tools und Wissen sowie ein tiefes budgetäres und operatives Verständnis aller Aspekte der Hybrid Cloud. Wir haben auch Partnerschaften mit weltweit führenden Technologieunternehmen, damit Sie sich auf den bestmöglichen Service und die Monitoring Tools für Ihre spezifische Umgebung verlassen können.

 Globale Skalierung und Reichweite	 Erstklassige Betriebsprozesse und -systeme	 Software-DNA	 Service-lösungen	 Rechenzentrum-transformation	 Technische Kompetenzen der nächsten Generation	 Anwendungs-entwicklungs- und IoT-Expertise	 Insight Digital Workspace™	 Konzertierung der Partnerlandschaft
--	---	---	---	---	---	---	---	--

Um weitere Informationen über den Monitoring Service von Insight zu erhalten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Insight Account Manager in Verbindung.

+43 720 700 285 | at.insight.com

 Cloud + Data Centre Transformation